

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
"Ивановский государственный политехнический университет"**

УТВЕРЖДАЮ

Директор института _____

_____ 2026 г.

Качество продукции автомобилестроения

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	ТАД (Транспорта и автомобильных дорог)		
Учебный план	23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов, 38.03.02 Менеджмент		
Направленность (профиль)	Автомобильный сервис и управление		
Квалификация	бакалавр		
Форма обучения	очная		
Общая трудоемкость	2 ЗЕТ		
Часов по учебному плану	64	Виды контроля в семестрах: зачет, 8 семестр	
в том числе:			
аудиторные занятия	28		
самостоятельная работа	36		

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	8		Итого	
	УП	РП	УП	РП
Вид занятий				
Лекции	16	16	16	16
Практические	12	12	12	12
Итого ауд.	28	28	28	28
Контактная работа	28	28	28	28
Сам. работа	36	36	36	36
Часы на контроль				
Итого	64	64	64	64

Программу составил(и):

Минеев А.С., доцент, _____

Рецензент(ы):

Осадчий Ю.П., доцент, _____

Рабочая программа дисциплины

Качество продукции автомобилестроения

Разработана в соответствии с ФГОС ВО

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования-бакалавриат по направлению подготовки 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов. Приказ Минобрнауки России от 07.08.2020 №916. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования-бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент. Приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 №970.

составлена на основании учебного плана

23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов, 38.03.02 Менеджмент

утвержденного ученым советом вуза от 26.03.2026 протокол №6

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

ТАД (Транспорта и автомобильных дорог)

Зав. кафедрой Гриценко Е.А. _____

Согласовано

Зав. выпускающей кафедрой ТАД Гриценко Е.А. _____

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
Цели:	- повышение качества автомобильного сервиса по ремонту и техническому обслуживанию; - повышение конкурентоспособности предприятий автосервиса, улучшение их репутации и увеличение доли на рынке.
Задачи:	Научить студентов: - основам теоретических знаний обеспечения и управления качеством продукции; - отечественному и зарубежному опыту системы тотального управления качеством продукции автомобилестроения на новейших достижениях в области международной стандартизации и сертификации; - организовывать работу по обеспечению качества дорожного сервиса путём разработки и внедрения систем качества в соответствии с рекомендациями международных стандартов ИСО 9000; - активно решать управленческие задачи для повышения конкурентоспособности разных видов деятельности предприятий дорожного сервиса автомобилей.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.В.ДВ.08.02
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
	Дисциплина относится к дисциплинам по выбору и базируется на результатах изучения дисциплин: «Метрология, стандартизация и сертификация», «Конструкция и эксплуатационные свойства Т и ТТМО», «Основы технологии производства и ремонта Т и ТТМО».
2.2	Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
	Дисциплина, в свою очередь, используется при подготовке выпускной квалификационной работы.

3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ	
ДПК-1:Способен решать профессиональные задачи с помощью знаний, приобретенных в процессе формирования индивидуальной образовательной траектории	
ДПК-1.1. Проектировать индивидуальные образовательные маршруты для построения профессиональной карьеры и определять стратегию профессионального развития	
ДПК-1.2. Формирование творческого отношения к решению профессиональных задач	
ДПК-1.3. Формирование практических навыков в области информационно-коммуникационных технологий	
В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:	
Знать:	– методологию и терминологию управления качеством продукции автомобилестроения; – существующие системы управления и обеспечения качества продукции используемые на различных этапах её жизненного цикла: от этапов её проектирования, разработки и создания опытных образцов до серийного производства и эксплуатации; – рекомендации российских и международных стандартов серии ИСО 9000 по обеспечению качества продукции; – материалы для применения при эксплуатации и ремонте транспортных, транспортно-технологических машин и оборудования различного назначения.
Уметь:	– использовать методы оценки уровня качества продукции автомобилестроения и его изменения в процессе эксплуатации на различных этапах жизненного цикла; – использовать методы обеспечения заданного качества и надежности продукции автомобилестроения при проектировании, изготовлении в эксплуатации; – применять существующие методы прогнозирования при оценке качества продукции автомобилестроения и эксплуатационного ресурса.
Владеть:	– методиками оценки уровня качества продукции автомобилестроения; – планированием организационных мероприятий и работ по обеспечению заданного уровня качества продукции на автотранспортном предприятии и по устранению возникающих дефектов.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)			
Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Примечание
Раздел 1. Тема 1. Понятие качества. Основные термины и определения			
/Лек/	8	2	
/Пр/	8	2	
/СР/	8	8	
Раздел 2. Тема 2. Показатели качества и их оценка.			
/Лек/	8	4	
/Пр/	8	2	
/СР/	8	6	
Раздел 3. Тема 3. Учёт и анализ затрат на качество.			
/Лек/	8	4	
/Пр/	8	2	
/СР/	8	6	
Раздел 4. Тема 4. Методология управления качеством продукции автомобилестроения на основных этапах жизненного цикла.			
/Лек/	8	2	
/Пр/	8	2	
/СР/	8	10	
Раздел 5. Тема 5. Статистические методы оценки и контроля качества.			
/Лек/	8	4	
/Пр/	8	4	
/СР/	8	6	
/За/	8	0	

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ
В рамках внутренней системы оценки качества подготовки для текущего контроля и промежуточной аттестации в университете применяется балльно-рейтинговая система оценки знаний обучающихся (очной формы обучения). В рамках внутренней системы оценки качества подготовки для текущего контроля и промежуточной аттестации в университете применяется балльно-рейтинговая система оценки знаний обучающихся (очной формы обучения). При чтении лекций используются, в основном объяснительно- иллюстрационный монологический и диалоговый методы с элементами проблемного изложения. При проведении практических занятий предполагается применять активные и интерактивные методы: разбор различных производственных ситуаций, дискуссии. Удельный вес практических занятий в активных и интерактивных формах должен составлять не менее 30% В соответствии с программой стратегического развития Университета при изучении дисциплины Метрология, стандартизация и сертификация предусмотрено участие обучающихся в проектной деятельности, основной целью которой является самостоятельное приобретение знаний в процессе решения практических междисциплинарных задач или проблем, требующих интеграции знаний из различных предметных областей.

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА
Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий. Вопросы к промежуточному контролю - зачёт 1. Что входит в понятие: Управление качеством продукции? 2. Какие показатели относятся к качеству продукции по характеризующим свойствам? 3. Что характеризуют показатели надежности? 4. Что входит в понятие: Система качества? 5. Какая система относится к отечественным системам управления качеством продукции? 6. Что входит в понятие: Технический контроль? 7. Какие существуют виды технического контроля качества продукции? 8. Дайте определение политики в области качества. 9. Какие методы управления качеством продукции относятся к статистическим? 10. Дайте определение термину «TotalQualityManagement (TQM)». 11. Что входит в понятие: Брак продукции? 12. какие виды маркировки продукции применяются для подтверждения её качества, экологичности? 13. Дайте определение термину: Технический регламент. 14. Дайте определение термину: Сертификат соответствия. 15. Для чего была разработана система ИСО 9000? ФОС по дисциплине представлен в ПРИЛОЖЕНИИ к РПД.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)			
7.1. Рекомендуемая литература			
7.1.1 Основная литература			
	Авторы, составители	Заглавие, назначение, ссылка	Издательство, год
Л1.1	Герасимов Б.И.	Управление качеством : учебное пособие с грифом УМО в области менеджмента , ,	М.: Кнорус, 2005,
Л1.2	Гличев А.В	Основы управления качеством продукции , ,	М.: РИА «Стандарты и качество», 2001,
Л1.3	Салимова, Т.А.	Управление качеством : учебник , ,	М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003,
7.2. Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы			
E-learning Портал электронного образования ИВГПУ: https://moodle.ivgpu.ru/			
7.3. Информационное обеспечение дисциплины			
7.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства			
	1 Лицензионное программное обеспечение вуза: Microsoft Windows, Microsoft Office. Свободно распространяемое: программный пакет Moodle. Прикладное программное обеспечение: Google Chrome, Opera, Mozilla Firefox и др.		
7.3.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем			
7.3.2.1	ЭБС "Университетская Библиотека Онлайн", https://biblioclub.ru		
7.3.2.2	Электронная библиотека ИВГПУ, https://lib.ivgpu.ru/		
7.3.2.3	ЭБС издательства "Лань", https://e.lanbook.com/		

8. МТО (ОБОРУДОВАНИЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ОБУЧЕНИЯ)	
Оборудование специализированной аудитории и рабочих мест: 1. Приборы метрологического контроля качества металла, износа, лакокрасочных покрытий, качества смазочных материалов др. 2. Набор образцов изделий для контроля их качественных характеристик. 3. Справочно-правовая система Консультант Плюс. Виртуальные аналоги изучаемых тем демонстрируются компьютерными средствами обучения. Для самостоятельной работы обучающихся помещения оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета. Портал электронного образования E-learning, https://moodle.ivgpu.ru/	

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практическую работу, самостоятельную работу студента, консультации. При изучении тем студентам необходимо повторить лекционный учебный материал, изучить рекомендованную литературу, а также учебный материал, находящийся в указанных информационных ресурсах. На завершающем этапе изучения каждого раздела необходимо, воспользовавшись предложенными вопросами для самоконтроля, размещенными в электронной информационной образовательной среде (ЭИОС), проверить качество усвоения учебного материала. В случае затруднения в ответах на поставленные вопросы рекомендуется повторить учебный материал. После изучения каждого раздела дисциплины необходимо ответить на вопросы контрольного теста по данному разделу с целью оценивания знаний. К сдаче зачёта по дисциплине допускаются студенты, отчитавшиеся по практическим работам. Форма проведения зачёта - тестирование с использованием автоматизированной системы тестирования знаний студентов в ЭИОС.	

10. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ООП ВО ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

Преподавание дисциплины должно учитывать особенности познавательной деятельности и личностной особенности обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалидов (по возможности на лекциях, семинарах, лабораторных работах и т.д.). Учет особенностей обучающихся с инвалидностью в полной мере проявляется на предусмотренных для таких обучающихся индивидуальных консультациях по дисциплине.

Необходимо во время преподавания в общей группе учитывать реальные возможности лиц с ОВЗ и инвалидов. Коррекция методики преподавания для данной группы лиц возможна на индивидуальных занятиях. Преподаватель должен учитывать физиологические особенности обучаемого и разработать рекомендации и приемы выполнения поставленной задачи индивидуально. Возможен подбор индивидуального задания с коррекцией уровня сложности выполняемого задания.

Специальные условия для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья условия обучения, воспитания и развития таких обучающихся, включающие в себя использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии должны предусматривать возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Необходимо учитывать тот факт, что обучающиеся не всегда имеют физическую возможность посещать занятия. Поэтому целесообразно разрабатывать дистанционную информационную поддержку процесса обучения. Таким средством могут являться обучающие компьютерные фильмы по данной дисциплине, презентации, которые обучающийся может просматривать дома в комфортной среде и без лимита времени.

Обучающиеся из числа лиц с ОВЗ и инвалидов обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

При проведении занятий в компьютерных лабораториях целесообразно использовать проектор для наиболее удобного размещения обучающегося с ОВЗ при изложении материала занятия.